

## Документы ROSELLE

### Условия пользования

Эти правила и условия (совместно с информацией из раздела 'Обслуживание Клиентов', размещенной на странице компании, или в любых других документах, упомянутых в правилах и условиях) ("Условия") определяют правовые условия, применимые при использовании нашего сайта [www.roselle.ru](http://www.roselle.ru) ("Сайт"), и другие услуги, которые мы оказываем ("Услуги").

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Условиями, до начала оказания Услуг. Обратите внимание, что при оказании вам Услуг, вы соглашаетесь соблюдать Условия. Если вы отказываетесь выполнять Условия, то вы не сможете воспользоваться предлагаемыми Услугами и должны покинуть Сайт немедленно. Использование Сайта для заказа товаров будет рассматриваться как согласие и принятие Условий.

### Понимание Условий

Используемые в Условиях слова и выражения имеют конкретный смысл (эти понятия определяются, как "термины"). Вы можете распознать эти термины по написанию с заглавной буквы (даже если они не расположены в начале предложения). Каждый термин имеет определённый смысл, который поясняется в соответствующем разделе Условий (вы можете найти определение около термина, написанного с заглавной буквы, стоящем в кавычках).

Когда мы используем "мы", "нас" или "наш", мы имеем ввиду Roselle.ru Limited. Когда мы используем "вы" или "ваш", мы подразумеваем вас, лицо, воспользовавшееся нашими Услугами.

Мы используем заголовки для разделов Условий, чтобы облегчить вам поиск необходимой информации. Мы рекомендуем вам распечатать или сохранить копию Условий для собственных нужд. (Но, пожалуйста, обратите внимание, что время от времени мы можем вносить поправки в Условия, так что мы рекомендуем вам проверять сайт регулярно и удостовериться, что вы понимаете юридическую терминологию, используемую в данном документе).

**1.0 нас:** Мы, сотрудники ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ АКИНФИЕВОЙ ЕЛЕНЫ ИВАНОВНЫ (ИНН 590300254590, ОГРНИП 304590327500052), Р/с 40802810402700000579, БАНК Нижегородский филиал ПАО Банка «ФК Открытие», БИК 042282881, К/С 30101810300000000881, адрес: 614018 г. Пермь ул. 3-Линия, дом 113, почтовый адрес: 614045 г. Пермь ул. Газеты Звезда 24, (4 этаж), контактный телефон: 210-16-78.

Электронный адрес [boutiquezerkalo@yandex.ru](mailto:boutiquezerkalo@yandex.ru). Мы предлагаем наши Услуги через Сайт. Более подробная информация об Услугах предоставлена в разделе ниже. Когда вы покупаете товар через наш Сайт, вы их приобретаете у третьих лиц ("Партнёрские Бутик(и)"), которые указаны на Сайте. Важно, чтобы вы понимали, что контракт о покупке товара заключается между вами и соответствующим Партнёрским Бутиком. Соответствующий Партнёрский Бутик предоставил нам права на заключение контракта от его имени, но мы не являемся

стороной по контракту, и вы не приобретаете товар непосредственно у нас. Дальнейшая информация о товарах, Партнёрских Бутиках и контракте между вами и Партнёрским Бутиком предоставлена ниже в разделах 5, 6 и 7.

## **2. Наши услуги**

Услуги, которые мы предлагаем, позволяют вам просмотреть Сайт и приобрести товар у нескольких Партнеров. Мы также предлагаем дополнительные услуги, такие как организация доставки товара и служба обслуживания клиентов. Однако, как и упоминалось ранее, контракт заключается между вами и Партнером. Таким образом, Партнер, а не мы, несет юридическую ответственность при продаже вам своих товаров.

Чтобы воспользоваться Услугами, вы должны быть старше 18 лет.

## **3. Наша ответственность**

Если при предоставлении вам своих Услуг мы нарушаем Условия, то мы несем ответственность за убытки и ущерб, явно возникшие в результате такого нарушения нами Условий, нашей небрежности, а также в случае, если возникновение убытка или ущерба допускалось вами и нами в момент начала оказания Услуг.

Мы никоим образом не исключаем и не ограничиваем свою ответственность за:

(а) смерть или травмы, вызванные нашей небрежностью; (б) мошенничество или умышленное введение в заблуждение; (в) любую другую ответственность, которая не может быть ограничена в силу закона.

## **4. Товары**

Мы стараемся быть максимально точными при описании товаров. Однако, так как все описания основаны на информации, предоставленной Партнерами, мы не можем гарантировать, что все описания совершенно точные, полные, достоверные и безошибочные. Изображения товара на Сайте предоставлены в исключительно демонстрационных целях. Хотя мы и стараемся изображать реальный оттенок цвета товара, мы не можем гарантировать, что ваш компьютер будет отображать соответствующий оттенок корректно.

Мы не позволяем Партнерам предлагать к продаже поврежденный товар или товар качеством ниже, чем того позволяют рыночные стандарты. Если заказанные вами товары не соответствуют своему описанию, повреждены или не соответствуют рыночным стандартам, то вы можете вернуть их нам, после чего мы свяжемся с соответствующим Партнером, и вы получите полный возврат денег, включая стоимость доставки и возврата соответствующего товара (мы поможем организовать сбор возвращаемого товара или порекомендуем отправить товар самостоятельно в зависимости от конкретной ситуации). Вы найдете всю необходимую информацию по возврату товаров в разделе 10.

## **5. Партнеры**

Как уже упоминалось выше, контракт на покупку товаров заключается между вами и соответствующим Партнером. Нам дано право заключать контракт от имени соответствующего Партнера, но мы не являемся стороной такого контракта, и вы не покупаете товар у нас.

Мы требуем, чтобы все Партнеры, которые используют Сайт, придерживались бы приемлемых бизнес политик, которые бы соответствовали нашим собственным. Однако, мы не можем нести ответственность за бизнес политики Партнеров. Если вы не довольны товаром или услугами, полученными в Партнере, свяжитесь с нами, и мы сделаем всё возможное, чтобы разрешить проблему с Партнером.

Дальнейшую информацию о Партнерах и предлагаемых товарах можно получить в разделе «Партнеры» на нашей странице «О нас».

### **6.Заказы, цены и оплата**

Шаги, которые вам нужно предпринять для оформления заказа, описаны в разделе «Как заказать и Оплатить» на странице «Как оформить заказ».

По завершению процесса регистрации и размещения запроса на заказ, вы предлагаете соответствующему Партнеру (а не нам) купить данный товар. Ваш заказ товара входит в рамки Условий, которые включены в контракт между вами и соответствующим Партнёрским Бутиком. Все заказы зависят от наличия товаров и подтверждения стоимости заказа.

Чтобы заказать товары вы должны быть старше 18 лет и быть владельцем действующей кредитной или дебетовой карты, также оплата Товара осуществляется следующим способами на сайте: банковской картой: Visa, MasterCard Платежные системы: Pay U, Pay Pal, при получении Товара: наличными или банковской картой, при доставке курьерской службой Наличными или банковской картой, при самовывозе из магазина Страны СНГ: на сайте: Мы принимаем большинство видов карт: MasterCard, Maestro, Visa, Amex, Diners, Discover, JCB и другие. Совершив заказ, вы гарантируете, что все предоставленные данные являются достоверными и точными, что вы старше 18 лет, а также являетесь уполномоченным владельцем кредитной или дебетовой карты, которая используется при оформлении заказа, и что у вас есть достаточное количество средств на счету, чтобы оплатить стоимость вашего заказа.

Сайт позволяет проверить заказ и исправить любые возможные ошибки перед окончательной отправкой. Пожалуйста, внимательно прочитайте и проверьте каждую страницу заказа, так как вы несете ответственность за полноту предоставленной информации (например, товар, количество, размер, цвет и т.д.).

#### **(а) Заключение контракта между вами и Партнером**

Наименование Партнера указано на странице соответствующего товара, отображается при добавлении товара в вашу корзину, и на странице подтверждения заказа.

После размещения заказа, вы получите подтверждение по электронной почте с квитанцией вашего заказа. Это письмо является только первоначальным подтверждением и служит для информационных целей и не является свидетельством принятия заказа со стороны Партнера. Контракт между вами и Партнером не будет сформирован, пока мы не проверим, что Партнер принимает ваш заказ. Если Партнер принимает заказ, мы высылаем вам соответствующее электронное письмо-подтверждение, которое в свою очередь является подтверждением заключения соответствующего контракта между вами и Партнером. Указанное письмо-подтверждение будет содержать описание товаров, включенных в заказ, и информацию, касающуюся ваших прав по расторжению контракта между вами и Партнером (пожалуйста, обратитесь к разделу 10 ниже для получения дальнейшей информации о расторжении вашего контракта). Только товары, включённые в письмо-подтверждение, являются предметом контракта между вами и Партнером.

#### **(б) Цена и наличие товаров**

Мы стараемся, чтобы вся информация, описания и цены, которые появляются на Сайте соответствовали действительности, но так как эта информация предоставляется Партнерами, в редких случаях такая информация может не соответствовать действительности. Если мы обнаружим ошибку в цене товара, который вы заказали, мы вас об этом оповестим при первой же возможности и, действуя от имени Партнеров, предложим

вам право подтвердить заказ по правильной цене или отменить таковой. Если мы не сможем с вами связаться, то ваш заказ будет считаться отмененным. Если вы решите отказаться от заказа, но уже заплатили за товар, нами будет произведен возврат денежных средств.

Если вы просматриваете Сайт из Великобритании или стран Евросоюза, то опубликованные цены на товары из европейских Партнеров будут включать НДС. Цены за доставку не входят в стоимость и будут добавлены при оформлении заказа. Стоимость доставки будет варьироваться в зависимости от соответствующего товара и адресата. Пожалуйста, перейдите к разделу «Информация о доставке» на нашей странице «Заказы и Отправка» (перейдите по данной ссылке для перехода к указанной секции) для получения дальнейшей информации о стоимости и временных рамках доставки. Стоимость доставки будет четко определена на Сайте до того, как вы оформите свой заказ (и будет включена в Общую Стоимость, которую можно найти на итоговой странице заказа). В зависимости от адреса доставки, будут действовать различные правила налогообложения, и могут появиться дополнительные расходы. Если вы заказываете товар из Партнера за пределами вашей страны, возможно, стоимость товара будет увеличена в зависимости от размера ввозной таможенной пошлины. Мы сообщим в процессе оформления заказа включена ли ввозная таможенная пошлина в стоимость товара, либо вам придется ее оплатить отдельно при получении товара. В случае если ввозные таможенные пошлины не включены, ни мы ни Партнеры не можем установить их точный размер. Ответственность за оплату соответствующих ввозных таможенных пошлин и налогов будет лежать на вас. Прежде чем вы оформите заказ, пожалуйста, обратитесь в местную таможенную службу для получения подробной информации. Дополнительная информация также доступна в разделе «Пошлины и Налоги» на нашей странице «Заказы и Доставка» (перейдите [по данной ссылке](#) для получения дальнейшей информации).

Обратите внимание, что в случае возврата товара, ввозная таможенная пошлина будет возвращена в случае, если она уже была включена в стоимость товара. В обратном случае, ответственность за возврат соответствующей пошлины будет лежать на вас.

#### (в) Оплата

Пожалуйста, обратитесь к разделу «Какие способы оплаты принимает сайт» на странице «FAQs» (перейдите по данной ссылке для получения дальнейшей информации) для получения информации о способах оплаты, которые могут быть использованы на Сайте. После того, как вы оформите заказ, мы, от имени Партнеров, проведем предварительную авторизацию используемой карты. Товар не будет отправлен до завершения проверки предварительной авторизации. Для получения информации о том, когда стоимость товара будет списана с вашего счета, перейдите к разделу «Когда с меня снимут оплату» на странице «Заказы и Доставка FAQs» (перейдите [по данной ссылке](#) для перехода к указанной секции).

После того, как мы проверим ваши данные по оплате стоимости товара, и Партнер примет и подтвердит ваш заказ, мы отправим соответствующее электронное письмо, чтобы известить вас об этом. В редком случае, если мы или Партнер столкнулись с какой-либо проблемой при оформлении вашего заказа, мы вышлем вам также электронное письмо с объяснением проблемы и возможным запросом на предоставление дополнительной информации, необходимой для разрешения возникшей проблемы.

Мы оставляем за собой право не передавать ваш заказ Партнерам, и Партнеры оставляют за собой право не принимать ваш заказ если, например, заказанного вами товара нет в наличии, он был снят с продажи или недоступен по любой другой причине, или, если мы не

можем получить авторизацию вашей карты, или вы не соответствуете критериям, установленными в настоящих Условиях (например, если вы младше 18 лет).

#### **7. Доставка**

Предполагаемая дата доставки товаров будет указана в вашем письме-подтверждении. Мы постараемся, чтобы ваш заказ был доставлен в указанное время, но могут возникнуть обстоятельства, которые могут вызвать задержку доставки. В случае возникновения указанных обстоятельств, мы постараемся заново организовать доставку товаров как можно скорее, но мы не несем ответственность за любые возможные потери, вызванные такой задержкой.

Время доставки будет варьироваться в зависимости от доступности товаров и места доставки. Данные временные рамки являются лишь предполагаемыми, и мы не можем гарантировать доставку товара именно в указанный срок. Товар будет доставлен вам напрямую из Партнеров, так что ваш заказ может быть доставлен несколькими посылками.

Если никто не сможет принять посылку по вашему адресу, то наш курьер оставит записку, и вам нужно будет связаться с ним для организации доставки в другое время.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на странице «Заказы и Доставка» для получения подробной информации (перейдите [по данной ссылке](#) для перехода к указанной секции).

#### **8. Международная доставка**

Информация о странах, в которые мы доставляем товары, размещена в разделе «Заказы и Доставка» (перейдите [по данной ссылке](#) для перехода к указанной секции). Существуют ограничения на определенные товары для некоторых стран, так что обязательно внимательно ознакомьтесь с данной страницей, прежде чем оформить свой заказ.

Если вы заказываете товары с доставкой на международный адрес, ваш заказ может облагаться ввозными таможенными пошлинами и налогами.

Вы должны соблюдать все применимые законы страны, в которую осуществляется доставка товара. Мы не несём ответственность за нарушение вами каких-либо законов.

#### **9. Условия Возврата**

Пожалуйста, ознакомьтесь с Условиями возврата на нашей странице «Возвраты Товара и Денег» (перейдите по данной ссылке для перехода к указанной секции).

В зависимости от вашего места доставки, у вас есть установленные законом права по отмене вашего заказа по Правилам Защиты Прав Потребителей. Это означает, что если в течение определённого периода, вы передумаете или по любой другой причине решите, что не хотите оставлять себе товар, то вы можете сообщить нам о данном решении и получить возврат денег от соответствующего Партнера. Пожалуйста, обратитесь к разделу «Правила Дистанционных Продаж в странах ЕС» в разделе Условия Возврата, чтобы получить дальнейшие сведения о том, как вы можете отменить ваш заказ в соответствии с Правилами Защиты Прав Потребителей (Дистанционные продажи).

#### **10. Наш сайт**

Настоящий раздел определяет правила, которыми вам необходимо руководствоваться при использовании Сайта (в случае если вы используете его для заказа товаров или просто просмотра). При использовании Сайта, вы соглашаетесь соблюдать соответствующие правила. Если вы не согласны на эти условия, вы не можете использовать Сайт, и вы обязаны покинуть его немедленно.

(а) Доступ на Сайт

Доступ к Сайту осуществляется бесплатно. Вы несете ответственность за соблюдение всех условий, необходимых для получения доступа на Сайт. Вы так же обязаны удостовериться, что все лица, которые имеют доступ к Сайту через ваше интернет-подключение, ознакомлены с Условиями, и что они придерживаются таковых.

Доступ к Сайту разрешен на временной основе и не включает коммерческое использование самого Сайта или его содержимого. Вы не имеете право воспроизводить, копировать и/или использовать Сайт в коммерческих целях без предшествующего нашего письменного разрешения.

Мы сохраняем за собой право закрывать или изменить Сайт без предупреждения, и, время от времени, ограничивать доступ ко всему или отдельным разделам Сайта. Мы не несем ответственность перед вами, если, по любой причине, Сайт станет недоступным в любое время или на любой срок.

Когда вы посещаете Сайт и/или оформляете заказ, вы общаетесь с нами электронным путем и соглашаетесь, что все уведомления, соглашения, объявления и другая информация, присланная электронным путём (от нашего имени или имени Партнёрского Бутика) имеет ту же юридическую силу, что и письменный аналог.

#### (б) Ваши обязанности

Вы не имеете права использовать Сайт таким образом, чтобы это могло вызвать, или потенциально могло бы стать причиной сбоев доступа к Сайту, его повреждения или ухудшения в любом проявлении.

Вы должны понимать, что несёте ответственность за любые электронные коммуникации и содержимое, которое отсылается с вашего компьютера. Вы должны использовать Сайт только в законных целях.

Вы не имеете права использовать Сайт:

Таким образом, чтобы был нарушен любой применимый местный, государственный или международный закон или правило. Незаконным или мошенническим способом, или в незаконных и мошеннических целях. Рассылать или использовать любой материал, который: (i) незаконный, нецензурный, оскорбительный, неприличный, дискредитирующий, непристойный или угрожающий, и/или (ii) нарушает авторские права, права на товарные знаки, конфиденциальность или иные права, и/или (iii) является любым другим способом наносящим ущерб для третьих лиц, и/или (iv) вредоносный и/или (v) состоящий из вирусов или их содержащий, политическую пропаганду, несанкционированную рекламу, письма-цепочки, массовые рассылки или любой другой «спам». Таким образом, чтобы нанести вред, вызвать раздражение, неудобство или ненужное беспокойство в любом человеке.

Нарушая эти положения, вы совершаете уголовное преступление в соответствии с Законом о неправомерном использовании компьютерных технологий 1990. Мы, в соответствии с любым применимым законом или общественным порядком, сообщим о данном нарушении в соответствующие правоохранительные органы и раскроем вашу личность.

#### (в) Ссылки

Мы будем рады, если вы будите ссылаться на наш Сайт, но это должно быть осуществлено честным и законным способом, который бы не нанес вред нашей репутации и не предоставил вам незаконных преимуществ (например, путем использования ссылки, с указанием на Сайт или с разрешения с нашей стороны). Мы сохраняем за собой право запретить использование ссылки на наш Сайт в любое время, и если мы дали указание

удалить соответствующую ссылку на Сайт, вы обязаны выполнить указанное требование без промедления.

Размещение на Сайте ссылок на сайты и ресурсы третьих лиц осуществляется только в информационных целях. Мы не несем ответственность за содержимое данных сайтов или ресурсов, и такие ссылки не должны быть восприняты как нами одобренные. Мы не несем ответственность за любые ущерб или убытки, которые могут стать результатом их использования.

(г) Наша ответственность со стороны Сайта

Мы можем обновить или изменить содержимое Сайта в любой момент по нашему усмотрению. Обратите внимание, что это может означать, что любая информация на Сайте может быть устаревшей в любой промежуток времени. Содержимое Сайта предоставлено лишь для общего ознакомления. Мы не даем никаких гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, что Сайт, или любое его содержимое, является точным, полным, актуальным и не содержит ошибок или упущений. Максимальным образом, допустимым в соответствии с законом, мы отказываемся от всех правил, гарантий, заявлений или других условий, которые могут касаться Сайта или любого его содержимого, будь они открыто выражены.

Мы не несем ответственность перед вами или любым другим пользователем за любые ущерб или убытки, в соответствии с контрактом, деликтом (включающим халатность), нарушением обязательств, установленных законом, которые могут возникнуть в результате: (i) использования, или невозможности использования Сайта; или (ii) использования и надежностью любого содержания Сайта.

Мы не несем ответственность за любые ущерб и убытки, которые были вызваны вирусом, сетевой атакой или другим вредоносным материалом, который мог заразить ваш компьютер, компьютерные программы, данные или иные материалы, в результате использования Сайта или скачивания любого его содержимого, или использования ссылок на сайты третьих лиц.

Мы ни коем образом не исключаем или ограничиваем свою ответственность за:

смерть или травмы, вызванные нашей небрежностью; мошенничество или умышленное введение в заблуждение; любую другую ответственность, которая не может быть ограничена в силу закона. Иные ограничения и исключения наших обязательств при оказании услуг и доставке товаров Партнерскими бутиками указаны в разделе 4.

#### **11. Интеллектуальная собственность, программное обеспечение и содержимое Сайта**

Мы являемся правообладателями или лицензиарами прав интеллектуальной собственности на Сайт и его содержимое (такого как текст, графика, логотипы, иконки кнопок, изображения, звуковые клипы, цифровые загрузки, сборники данных и программное обеспечение, включая воспроизведение и компиляцию такового) («Содержимое»). Права на Сайт и Содержимое защищены международными законами об авторских правах, а также любыми соответствующими местными законами, касающихся защиты авторских прав и прав на базы данных. Все права защищены.

Вы не имеете права систематично извлекать и/или использовать части Сайта или Содержимого. В частности, вы не можете использовать анализ данных, автоматические средства, или схожие инструменты для сбора или извлечения данных (единожды или многократно) для дальнейшего использования любых существенных частей Сайта. Вы не имеете права создавать и/или опубликовывать базы данных, которые бы включали

существенные части Сайта (например, наши цены или списки товаров) без нашего письменного согласия.

Кроме прямо предусмотренных случаев, все лица (включая их имена и изображения), товарные знаки третьих лиц и изображения товаров третьих лиц, услуги и/или месторасположения, фигурирующие на сайте, никоим образом не связаны с нами, к нам не относятся и не являются аффилированными лицами по отношению к нам. Все товарные знаки/имена, появляющиеся на сайте, принадлежат правообладателям соответствующих товарных знаков и имён.

## **12. Этические нормы производства**

Как бизнес, имеющий высокую репутацию на рынке, мы стараемся предлагать только товар наивысшего качества, мы гарантируем, что все Партнеры и иные поставщики работают в соответствии с этическими нормами. Мы ожидаем от наших Партнеров и других поставщиков создания среды, которая бы защищала здоровье и безопасность их сотрудников, и отвечала основным правам человека. Все Партнеры и иные поставщики должны соблюдать местные законы о труде и требования, относящиеся к: минимальному возрасту работника, запрету на принудительный труд, правилам безопасности, свободе организаций и прав на совместные переговоры, запрету дискриминации, запрету жестокого или нечеловеческого обращения, рабочего распорядка, оплате труда, условиям трудоустройства.

Мы никогда сознательно не позволим Партнерам поставлять товар из стран, где нарушаются любые из вышеперечисленных требований. Мы так же требуем от наших Партнеров, чтобы их поставщики придерживались такого же стандарта. Из-за всех сложностей, связанных с отслеживанием и контролированием деятельности Партнеров и всей цепочки поставщиков, это не всегда предоставляется возможным. Однако мы постоянно растем и все больше уделяем внимания необходимости быть активными в данном вопросе и делать все возможное, чтобы защищать права тех, кто участвует в производстве предоставляемого товара.

## **13. Другая важная информация**

Независимость положений Условий – каждый раздел и параграф настоящих Условий действителен в отдельности. Если по решению суда или иного органа какой-либо раздел или часть будут признаны незаконными или неисполнимыми, остальные разделы и части продолжают иметь юридическую силу.

Отказ – Если вы нарушили Условия, и мы ничего не предприняли, или мы задерживаем принятие надлежащих мер, это не означает, что мы отказываемся от своих прав и все равно остаёмся в состоянии воспользоваться своими правами и средствами защиты прав. Если мы откажемся от привлечения вас к ответственности, то мы сделаем это исключительно в письменной форме (подписанной одним из Директоров), и это не будет означать, что мы автоматически отказываемся от привлечения вас к ответственности в будущем.

Применимое право и юрисдикция – Настоящие Условия составлены в соответствии с законодательством Великобритании. В случае любых разногласий или требований, касающихся положений Условий, они должны быть разрешены в судах Великобритании.

Целостность соглашения – Эти Условия представляют собой целостное соглашение между вами и нами, и они лишают юридической силы все предшествующие соглашения между вами и нами.

Обстоятельства непреодолимой силы – Ни мы, ни Партнеры не будут нести ответственность за любое неисполнение Условий, задержку в исполнении Условий, за невыполнение любых



наших иных обязательств перед вами в случае, если таковая задержка или сбой произошли в результате обстоятельств непреодолимой силы.

Обстоятельство непреодолимой силы - акт или события, такие как стихийные бедствия, войны, атаки террористов, эмбарго, беспорядки, забастовки, локауты, торговые разногласия, пожары, наводнения, землетрясения и прочие природные катастрофы, поломки, суровые погодные условия, транспортные проблемы, действия правительства или прерывание общих или частных телекоммуникаций.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлиявших на исполнение обязанностей Партнеров перед вами: (i) мы свяжемся с вами при первой же возможности, чтобы сообщить об этом; и (ii) наши и обязанности Партнеров перед вами будут приостановлены на время соответствующих обстоятельств. Мы свяжемся с вами, чтобы организовать новую доставку после окончания соответствующих обстоятельств.

Жалобы – Мы придерживаемся определенной системы рассмотрения жалоб, в соответствии с которой мы стараемся рассматривать и разрешать споры сразу по мере их поступления. Пожалуйста, дайте нам знать, если у вас есть жалобы или комментарии. Пожалуйста, обратитесь к странице «Помощь и Контакт» (перейдите по данной ссылке для перехода к указанной секции), чтобы получить более подробную информацию, как с нами связаться.

### **САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

Целью настоящей Политики Конфиденциальности является проинформировать вас о том, Пожалуйста, внимательно её прочитайте, прежде чем вы продолжите использование Сайта. Посещая наш Сайт, вы обязуетесь соблюдать настоящую Политику Конфиденциальности и Условия.

### **ДАнные И КАК МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ**

Вы можете пользоваться нашим Сайтом без предоставления каких-либо персональных данных. Если вы хотите отправить нам сообщение или пообщаться онлайн, получать рассылку или специальные предложения по электронной почте, заказать товар или услуги, тогда вам потребуется предоставить определённую информацию. Пожалуйста, обратите внимание, чтобы заказать товары или услуги, вам необходимо зарегистрироваться и создать у нас аккаунт. Вы можете сделать свой аккаунт более персонифицированным путем добавления фотографии или прозвища. Со своего аккаунта вы также можете пригласить своих друзей на [www.roselle.ru](http://www.roselle.ru) (например, с использованием электронной почты, Facebook или Twitter). Пожалуйста, удостоверьтесь, что вы получили разрешение друзей на использование их данных, прежде чем вы поделитесь ими на сайте. Им будет сообщено, как мы получили их данные. Пожалуйста, удостоверьтесь, что вы отправляете такие сообщения только людям, которых вы знаете, и которые были бы рады их получить.

Мы запросим ваш номер телефона, чтобы продолжить обработку вашего заказа и чтобы сообщить о его статусе. Этот номер может быть передан нашему курьеру, чтобы мы смогли держать вас в курсе процесса доставки. Вы также можете предоставить нам свою дату рождения и половую принадлежность, чтобы мы смогли обеспечить более личный подход в организации вашего процесса покупки.

Обратите внимание, что мы не обрабатываем и не храним данные о платежных картах, используемых при оплате. Мы сотрудничаем с третьими лицами, включающие PayPal, для обработки оплаты, и только эти лица будут иметь доступ к данным ваших платежных карт.

Мы также ведём запись товаров, приобретённых вами у нас и партнерских бутиков. Таким образом, мы можем быстрее разобраться с любыми возникшими проблемами или запросами, а также удостоверится, что вся отсылаемая вам информация относится к проблемам с вашим заказом или к вашим запросам.

Для получения развёрнутой информации по данному вопросу, пожалуйста, обратитесь к разделу ниже «Куки и прочие технологии отслеживания».

#### **Собранная информация позволяет нам:**

- Предоставить товары и услуги, которые вы заказали;
- Подтвердить ваши данные для контакта с Вами и детали вашего способа оплаты или счёта кредитной карты;
- Управлять нашим Сайтом и оказывать услуги обслуживания клиентов;
- Планировать и управлять коммерческой деятельностью, включающей анализ ваших привычек, предпочтений по товарам и стилям;
- Общаться с вами (включая электронную почту и телефон в случае, если вы предоставили такие данные);
- Сообщать вам о наших предложениях, услугах или товарах.

Мы можем опубликовывать совокупную, анонимную статистику о количестве посетителей нашего Сайта или числе покупок третьим лицам, включающих наших инвесторов.

#### **ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ, КОММУНИКАЦИЯ И МАРКЕТИНГ**

Чтобы подписаться на нашу рассылку с информацией о наших новых товарах, услугах, интересном материале и событиях или наших партнёрских бутиков, чтобы получать специальные предложения по электронной почте или телефону, пожалуйста, заполните форму подписки и выразите на это свое явное согласие. Если вы осуществляете покупки на нашем Сайте, мы также можем иногда использовать адрес вашей электронной почты, чтобы выслать нашу рассылку и сообщить о специальных предложениях.

Пожалуйста, обратите внимание, что любой способ связи через электронную почту или телефон будет осуществлён исключительно нами. Мы не продаём и не передаём любым другим способом ваши контактные данные третьим лицам в целях маркетинга. Вы можете отказаться от таких коммуникаций в любое время через ссылку «Отписаться», которая будет частью любого отсылаемого электронного письма, либо воспользовавшись [данной формой связи](#) или по телефону [+73422101678](#) или [8\(800\)333 60 59](#) (Понедельник - пятница, с 09:00 утра до 18:00 вечера по Мск времени).

#### **COOKIES И ПРОЧИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ**

Мы используем технологию «куки», чтобы собрать и хранить информацию о ваших онлайн предпочтениях. Куки – это маленькие части информации, которые пересылаются вашим интернет браузером интернет браузеру, который позволяет серверу определить идентичность браузера на каждой странице.

Мы используем следующие категории куки на нашем Сайте

- **Категория 1: Абсолютно необходимые Куки**

Эти куки необходимы для вашего передвижения по сайту, и чтобы вы смогли использовать все его особенности. Без куки этой категории такие услуги, как запоминание вашего логина или данных корзины, не смогут быть предоставлены.

- **Категория 2: Куки для улучшения характеристик**

Эти куки собирают анонимную информацию о том, как люди используют наш Сайт. Например, мы используем куки Google Analytics, чтобы понять, как клиенты попадают на наш сайт, его просматривают или используют и выделяют разделы Сайта, где бы мы могли внести улучшения, такие как навигация, качество обслуживания и маркетинговые кампании. Данные, собранные этими куки, никогда не включают персональные данные, которые могли бы идентифицировать вас.

- **Категория 3: Куки для функциональности**

Эти куки запоминают выбор, который вы совершаете, например страну, из которой вы посещаете наш Сайт, используемый язык или параметры поиска, такие как размер, цвет или линию товаров. Таким образом, мы сможем предоставить более подходящий вид сайта и сделать ваш визит персональным и приятным. Информация, которую собирают эти куки, может быть обезличена, и они не могут отследить историю посещений других сайтов.

- **Категория 4: Целевые куки или рекламные куки**

Эти куки собирают информацию о ваших привычках при просмотре сайта, чтобы сделать рекламу более подходящей вам и соответствующей вашим интересам. Они также помогают ограничить количество раз, когда вы смотрите определённую рекламу и измерить эффективность рекламной кампании. Куки обычно размещаются рекламной сетью третьими лицами. Они запоминают сайты, которые вы посетили, и эта информация сотрудничает с такими компаниями как Criteo для предоставления более персонализированной рекламы при иных сайтах.

- **Категория 5: Куки социальных медиа**

Эти куки позволят вам поделиться тем, что вы делали на сайте через социальные сети, такие как Facebook и Twitter. Мы не контролируем эти куки. Пожалуйста, обратитесь к соответствующим Политикам Конфиденциальности для получения дальнейшей информации о системе их работы.

Если вы хотите удалить куки, которые уже есть на вашем компьютере, пожалуйста, обратитесь в раздел помощи и поддержки в вашем интернет браузере для дальнейшей информации о том, как найти файл или директорию, где они находятся.

Информация об удалении или контроле куки доступна на [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Пожалуйста, обратите внимание, что при удалении наших куки или отключении будущих куки вы можете потерять доступ к определённым разделам нашего сайта.

Чтобы предотвратить применение Google Analytics по всем сайтам перейдите по <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Если вы хотите отменить любые другие куки третьих лиц, которые нацелены на поведенческую рекламу, то, пожалуйста, перейдите по [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). Их отмена не будет обязательно означать, что вы перестанете получать онлайн рекламу. Это означает, что компания или компании, от куки которых вы отказались, перестанут предоставлять персонализированную рекламу, базирующуюся на ваших интернет предпочтениях и характере использования.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Мы проявляем разумные меры, чтобы поддерживать подходящий уровень безопасности, обеспечивая необходимую защиту, неприкосновенность и конфиденциальность информации, которую вы нам предоставили, ваши данные, которые вы нам отправляете во время оформления заказа. Пожалуйста, учитывайте, что если вы добровольно размещаете ваши данные онлайн в незащищённой среде – например, на стене сообщений, в листе

покупок или в разделе чатов – эта информация может быть собрана и использована другими вне нашего контроля.

## **ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

Публичная оферта интернет-магазина «ROSELLE» Термины Клиент – дееспособное лицо, размещающее заказы и приобретающее товары, которые представлены на сайте [www.roselle.ru](http://www.roselle.ru). Продавец – партнер сайта, товары которого на нем размещены. Сайт – веб-сайт продавца, расположенный по адресу [www.roselle.ru](http://www.roselle.ru). Товар – объект (предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте. Заказ – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу. Пункт самовывоза – 1) склад Продавца, находящийся по адресу: г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 24, 2 этаж 2) склад Продавца, находящийся по адресу: г. Пермь, ул. Советская, 62, 2 этаж. Режим работы: каждый день, с 11:00 – 20:00. Клиент оплачивает доставку Товара. Доставка осуществляется бесплатно при условии заказа товара на сумму более 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

### **1. Общие положения:**

1.1. Сайтом владеет и управляет ИП Акинфиева Елена Ивановна, реализацию Товаров осуществляет указанное лицо и партнеры, товары которых размещены на сайте.

1.2. Настоящие Условия продажи товара, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.

1.3. Заказывая Товар через Сайт, а также оформляя Заказ по телефону, Клиент безоговорочно соглашается с Условиями продажи товара (в дальнейшем – Условия), изложенными ниже.

1.4. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется: настоящими правилами, Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55, «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату

или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», иными положениями законодательства РФ, ГОСТами, международными стандартами качества и производства товаров, размещенных на сайте.

1.5. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.6. Оформление заказа на Сайте, а также оформление Заказа по телефону, подразумевает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.

1.7. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Владельца сайта и его партнеров, их контрагентов. Использование данной информации разрешено только получения согласия правообладателей.

## **2. Информация о Товаре:**

2.1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом. При необходимости получить дополнительную информацию о Товаре Клиент может обратиться к Нам с письменным или устным запросом, на который мы ответим немедленно.

2.2. Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3. Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик Товара, можно обратиться по следующим контактам [8\(800\)333 60 59](tel:8(800)3336059).

2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

## **3. Регистрация на Сайте:**

3.1. Для оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться - на Сайте и оформить заказ самостоятельно либо с помощью специалиста по работе с клиентами способами, доступными для клиентов соответствующих стран.

3.2. При регистрации (оформлении заказа) Клиент должен указать данные в отношении себя, которые позволят связаться с ним. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) и (или) перечислении денежных средств за возврат Товара ненадлежащему лицу по причине сообщения или указания Покупателем неточных данных о себе.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по электронной почте [hello@roselle.ru](mailto:hello@roselle.ru)

3.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Клиента на Сайте или ограничить доступ Клиента к сайту, если в отношении учетной записи Клиента есть подозрения о ее использовании для осуществления массовых рассылок (спама).

## **4. Оформление заказа:**

4.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте либо с помощью специалиста по работе с клиентами.

4.2. При оформлении заказа самостоятельно или с помощью специалистов по работе с клиентами, Клиент соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

4.3. При оформлении заказа из стран СНГ стоимость заказа не включает в себя налоги и таможенные пошлины. Клиент их оплачивает дополнительно при получении заказа.

## **5. Принятие Заказа:**

5.1. После оформления Заказа Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заказа с указанием стоимости товаров, доставки и иных услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).

5.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и\или после того как на странице сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.

5.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе подтверждения Заявки, а также в течение 24 (двадцати четырех) часов после принятия Заказа.

5.4. Продавец оставляет за собой право согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный клиентом Заказ аннулируется, при этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

5.5. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате доставки Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.

5.6. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ в течение 24 часов после его принятия и вернуть Клиенту денежные средства, если Заказ был оплачен (частично оплачен), о чем Продавец информирует Клиента путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

5.7. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Во избежание случаев мошенничества Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю, а также определять порядок возможной оплаты заказа.

## **6. Условия Оплаты:**

6.1. Условия оплаты указаны по ссылке <https://roselle.ru/purchase>

6.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Клиента после того, как Заказ был принят Продавцом в соответствии с п.5 .2. настоящих Условий.

6.3. Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.

6.4. Оплата Товара осуществляется следующим способами:

- на сайте: Банковской картой: Visa, MasterCard, Платежные системы: Pay U, Pay Pal,
- при получении Товара: наличными или банковской картой,
- при доставке курьерской службой: наличными или банковской картой,

- при самовывозе из магазина страны СНГ на сайте мы принимаем большинство видов карт: MasterCard, Maestro, Visa, Amex, Diners, Discover, JCB и другие.

Доставка возможна только при условии 100 % предоплаты.

## **7. Выполнение Заказа и Доставка:**

7.1. Условия доставки, страны для доставки указаны на странице: <http://www.roselle.ru/support/delivery>

Доставка осуществляется за счет Клиента. Доставка осуществляется бесплатно при заказе товаров на сумму свыше 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки.

Доставленный Товар может быть передан следующим лицам (далее также "получатели"):

- Клиенту,
- лицу, указанному в заказе в качестве получателя,
- любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа и выражающему готовность оплатить стоимость заказа (если заказ не был предоплачен).

Во избежание случаев мошенничества лицо, осуществляющее доставку заказа, может запросить паспорт получателя Товара. Заказы от 350 000 рублей доставляются только с условием полной предоплаты банковской картой и/или иным способом.

Передача Заказа Клиенту вне зоны самообслуживания осуществляется представителем курьерской службы только в помещениях.

При доставке заказов на склад самовывоза Клиент имеет возможность вскрыть Заказ при курьере в срок не более 10 минут.

При передаче Заказа Клиент обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара.

Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе.

Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Клиент Товар принял, претензии к внешнему виду, целостности, качеству, количеству, ассортименту, комплектации, виду, фасону, размеру и стоимости Товаров у него отсутствуют.

Подпись Клиента исключает дальнейшие претензии к Продавцу, в том числе претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.

**7.2. Самовывоз:** Продавец осуществляет доставку в пункты самовывоза, находящиеся по адресу: 1) г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 24, 2 этаж 2) г. Пермь, ул. Советская, 62, 2 этаж - режим работы магазинов: каждый день, 11:00 – 20:00 в будни, выходные: с 11:00 до 20:00.

7.3. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

7.4. Клиент имеет право отказаться от всего заказанного Товара или отдельных позиций (при условии, если Заказ не передан для доставки курьерской службе) в любое время до его



передачи Клиенту (подписания товаросопроводительных документов), а после передачи товара - в течение 7 дней.

7.5. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или курьерской службой.

7.6. Одновременно с Товаром Продавец передает всю информацию о Товаре, о порядке и сроках возврата, гарантии, памятку по уходу за обувью.

7.7. На реализуемые обувь, одежду и иные товары установлена гарантия 30 дней с момента покупки, если иное не отражено в товарном чеке или ином сопроводительном документе, который предоставляется Клиенту. Для сезонных товаров (одежда, меховые товары, обувь и другие товары) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения покупателей.

### **8. Возврат товара надлежащего качества:**

8.1. Возврат товара надлежащего качества производится в любое время до получения Товара и в течение 7 календарных дней после его получения. Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и оригинальная упаковка. При наличии спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом. Если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный/ кассовый чек или распечатку из личного кабинета соответствующей платежной системы с детализацией платежа).

Доставка возвращаемого товара оплачивается отправителем.

Возврату не подлежат товары надлежащего качества, согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 (см. перечень).

При возврате товара надлежащего качества, мы вернем его стоимость не позднее чем через 10 дней с момента получения товара и вашего письменного заявления, однако в пределах указанного срока мы вправе провести экспертизу товара с целью определения его качества и сохранности потребительских свойств. Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет получателя зависят от внутреннего регламента банка-получателя.

Возврат денежных средств за товары, оплаченные в иностранной валюте, осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на день покупки.

Если возвращаемый товар был предоплачен, возврат осуществляется на ту карту, с которой была предоплата.

При возврате или обмене мехового товара данное изделие будет приниматься только при наличии контрольного идентификационного знака (чипа).

**ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ВЕРНУТЬ ТОВАР НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ ТРИ ШАГА:**



Заполните заявление на возврат. Вы можете распечатать форму и заполнить её вручную или воспользоваться нашим онлайн сервисом. Для этого вам необходимо зайти в личный кабинет, выбрать заказ и товары к возврату. Обращаем ваше внимание, что кнопка «Вернуть» доступна только в течение 7 дней после доставки товара.

Приложить чек/распечатку из личного кабинета соответствующей платежной системы с детализацией платежа

Отправить заказ и пакет документов (заявление, копия паспорта, чек) нам по почтовому адресу: 614000, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Газеты Звезда 24, 2 этаж (Интернет-магазин). Вы также можете оформить возврат по адресу: 614000, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Советская, д. 62, 2 этаж, тел.: 8(800)333 60 59

**ВАЖНО:** В соответствии с Соглашением о реализации в 2015 - 2016 годах пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции "предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха", с 12.08.2016 г. меховые изделия, содержащие пятьдесят и более процентов меха, подлежат обязательной маркировке контрольными (идентификационными) знаками, за исключением случаев их реализации Продавцом по договору комиссии. В связи обязанностью Продавца вести учет оборота указанного вида товаров Клиент, имеющий намерение вернуть Товар данной категории, должен сохранять контрольные (идентификационные) знаки, размещенные на Товаре, в течение срока, предусмотренного настоящей Офертой для возврата Товара. При возврате Товара без контрольных (идентификационных) знаков Продавец имеет право отказать Клиенту в возврате Товара.

8.2. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы: Перечень документов, Способы возврата, Стоимость возврата, Заявка на возврат, Копия паспорта (2 и 3 страницы), Товарный или/и кассовый чек, и самостоятельно отправить товар по адресу: 614000, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Газеты Звезда 24, 2 этаж (Интернет-магазин).

**ВАЖНО:** В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) клиента, то к заявлению, оформляемому представителем клиента, должна быть приложена доверенность от клиента и копии страниц паспорта представителя.

В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) представителя клиента, то возврат денежных средств будет осуществлен по реквизитам представителя клиента, только если к заявлению, оформляемому представителем клиента, будет приложена нотариальная доверенность от клиента и копии страниц паспорта представителя.

При отсутствии нотариальной доверенности товар к возврату от представителя клиента не принимается.

8.3. Товары надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:  
- Швейные и трикотажные изделия (бельевые и чулочно-носочные изделия);

- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценными камнями;
- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации);
- Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- Солнцезащитные очки;
- Парфюмерно-косметические товары;
- иные товары, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации".

8.4. Обращаем внимание на то, что товары, бывшие в употреблении и имеющие следы носки, к возврату не принимаются, товары, имеющие следы стирки, химической и иной чистки также обмену и возврату не подлежат. Не принимаются к возврату товары, которые имеют посторонние запахи: порошка, моющего средства, крема для обуви, духов, сигарет, пота и т.д. Любые повреждения товара, которые влекут утрату его товарного вида, также являются основанием для отказа в приеме товара к возврату.

## **9. Возврат Товара ненадлежащего качества:**

9.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не относится к неисправности или не функциональности товара. Возврат товара ненадлежащего качества

9.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Клиент должен связаться со специалистом по работе с клиентам по электронной почте: [hello@roselle.ru](mailto:hello@roselle.ru) или по номеру 8(800)333 60 59.

Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар), приложить документы, указанные в 8.2.

9.3. Обращаем внимание на то, что товары, бывшие в употреблении и имеющие следы носки, к возврату не принимаются, товары, имеющие следы стирки, химической и иной чистки также обмену и возврату не подлежат. Не принимаются к возврату товары, которые имеют посторонние запахи: порошка, моющего средства, крема для обуви, духов, сигарет, пота и т.д. Любые повреждения товара, которые влекут утрату его товарного вида, также являются основанием для отказа в приеме товара к возврату.

## **10. Возврат денежных средств:**

10.1. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Клиент вправе вернуть

его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе.

10.2. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Клиентом. При этом Клиент обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счёт Клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

10.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

10.4. При отказе от Товара и его возврате с помощью курьерских и почтовых служб, возврат Клиенту денежных средств, независимо от наличного или безналичного способа оплаты Товара, осуществляется путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:

- 1) На счет Клиента в интернет – магазине для дальнейшей оплаты другого Товара, или Услуги (для Клиентов всех стран);
- 2) На карту, с которой была произведена оплата Заказа (для Клиентов всех стран);
- 3) На банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат ( только для Клиентов из РФ);
- 4) На счет в PayPal Клиента, соответствующий адресу электронной почты, указанному Клиентом в заявлении на возврат (только для Клиентов из РФ);

При отказе от Товара и его возврате в пункт самовывоза, возврат Клиенту денежных средств, осуществляется путем выдачи наличных денежных средств через кассу, в случае если оплата осуществлялась Клиентом наличными денежными средствами, или путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:

- 1) На счет Клиента в интернет – магазине для дальнейшей оплаты другого Товара, или Услуги;
- 2) На карту, с которой была произведена оплата Заказа;
- 3) На банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат;
- 4) На счет в PayPal Клиента, соответствующий адресу электронной почты, указанному Клиентом в заявлении на возврат.

10.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

## **11. Конфиденциальность и защита данных Клиентов.**

11.1. При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Клиент предоставляет следующие данные по желанию: имя (никнейм), адрес электронной почты, номер телефона и адрес для доставки Товара.

При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной информации Клиентом. Предоставляя данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом

товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера только после получения согласия клиента в письменной форме, в случае получения согласия Клиента, проведения электронных и sms опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг.

Лица, посещающие сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку данных третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ. Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

1. Клиент может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее в настройках учетной записи (ссылка «Мой профиль», раздел «Личные данные») на Сайте;
2. Клиент должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца направив электронное письмо на адрес [hello@roselle.ru](mailto:hello@roselle.ru) или связавшись со специалистами службы поддержки клиентов по телефонам 8(800)333 60 59.

11.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.

11.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта roselle.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.4. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **12. Предзаказ:**

12.1. На Сайте имеется возможность оформления Заказа на Товар из будущих поступлений, который еще не присутствует на складе Продавца (далее – Предзаказ).

12.2. Оформление Предзаказа Товара возможно при оплате 100 % от стоимости заказанного Товара в течение 2 (двух) дней с момента оформления. При получении денежных средств, Товар резервируется под Клиента, оформившего Заказ, и доставляется ему в сроки, заявленные в п. 7 оферты, с даты подтверждения Заказа Клиентом после поступления товара на склад Продавца.

12.3. При оформлении Предзаказа без предварительной оплаты товара Товар не резервируется под Клиента и заявка аннулируется.

12.4. Предзаказ может содержать не более одного товара. Для Предзаказа нескольких товаров Клиенту необходимо оформить отдельный Предзаказ под каждый из них.

12.5. Предзаказ не может содержать в себе Товары, реализуемые на сайте в общем порядке. Для приобретения товаров, имеющих в наличии на складе Продавца, Клиенту необходимо оформить отдельный Заказ.

12.6. Срок поступления товара на склад Продавца с момента оформления Предзаказа составляет не более чем 120 календарных дней.

12.7. Клиент вправе отказаться от предварительно заказанного Товара в любое время до его передачи Клиенту. Для этого Клиенту необходимо сообщить о намерении отказаться от Предзаказа направив электронное письмо на адрес [hello@roselle.ru](mailto:hello@roselle.ru) или по телефонам службы по работе с клиентами: 8(800)333 60 59, с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

12.8. В случае невозможности выполнения Продавцом заявленных обязательств по Предзаказу, Продавец уведомляет Клиента об этом звонком по номеру телефона, указанному в Предзаказе. После оповещения Клиента - Предзаказ считается аннулированным.

12.9. При отмене Предзаказа Клиентом или Продавцом, возврат денежных средств, уплаченных за Предзаказ, осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отмены Предзаказа по реквизитам, с которых был оплачен Предзаказ, если иные реквизиты не были предоставлены Клиентом.

12.10. Стоимость оплаченного Товара по Предзаказу не изменяется независимо от изменения цен на сайте, курсов валют и иных обстоятельств.

### **13. Прочие условия:**

13.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, при этом Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте.

13.3. По всем вопросам Вы можете обращаться в службу по работе с клиентами ИП Акинфиева Е.И., контакты: 8 (800)333 60 59